

**ПОДАТОЦИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ПРИСТАП И КОРИСТЕЊЕ НА
СПЕЦИФИЧНИ МРЕЖНИ СРЕДСТВА**

Просечно време за одговор на барање¹ (период 1 јануари-31 декември²)	5 дена
Просечно време на склучување на договор³ (период 1 јануари-31 декември)	34 дена
Просечно време за изведба⁴ (период 1 јануари-31 декември)	31 дена
Просечно време за отстранување на дефекти⁵ (период 1 јануари-31 декември)	Немало дефекти во 2016

¹ Просечно време за одговор на барање за постоење на технички можности за реализација на барање за пристап и користење на специфични мрежни средства.

² Периодот се однесува на календарска година.

³ Просечно време на склучување на договор за пристап и користење на специфични мрежни средства од моментот на поднесување на барање.

⁴ Просечно време на изведба е времето поминато од потпишувањето на договорот за пристап и користење на специфични мрежни средства до завршување на прегледот на завршените работи кои го прават стручни лица од двете страни.

⁵ Време на отстранување на дефекти е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот.